

From: debbie.zwicker@servicecanada.gc.ca
To: [Undisclosed recipients:](#)
Subject: Service Canada is here to help // Service Canada est prêt à vous aider
Date: June 7, 2020 9:09:55 PM
Attachments: [image002.png](#)
[image004.png](#)
[Service Canada-here-to-help-Pret-a-vous-aider.pdf](#)
[Service Canada-here-to-help-Employers-la-pour-aider-les-employeurs.pdf](#)

 **e-Service**

Have a question for Service Canada?
Fill out an **e-Services form** and an agent will get back to you within 2 business days

 **e-Service**

Avez-vous une question pour Service Canada?
Remplissez une **Demande de services en ligne** et un agent vous rappellera dans deux jours ouvrables.

Hello,

We are open for business! Although our Service Canada Centres are closed to the public due to COVID-19, you can still get the Service Canada benefits and services you need online or by telephone.

Does someone in your community need help with Employment Insurance (EI), Canada Pension Plan (CPP), Old Age Security (OAS), and more? Are you or one of your community members a person with a disability or need extra support to get Service Canada benefits and services? Try our online service! Complete an [e-Services form](#) and a Service Canada employee will call you back within two business days.

Support for individuals

Visit the [support for individuals page on Canada.ca](#) for a complete list of benefits and services. Here are a few direct links that may be of interest:

- [Canada Emergency Response Benefit \(CERB\)](#)
- [Canada Pension Plan \(CPP\)](#) and the [Canada Pension Plan Disability Benefit](#)
- [Canada Emergency Student Benefit \(CESB\)](#)
- [Employment Insurance \(EI\)](#)
- [Find financial help during COVID-19](#)
- [Old Age Security \(OAS\)](#) and [Guaranteed Income Supplement \(GIS\)](#)
- [Social Insurance Number](#)
- [Urgent Passport Services](#)

Support for businesses

Employers can visit [support for businesses page on Canada.ca](#) for a complete list of benefits and services available to them, but here are a few direct links of interest:

- [Canada Summer Jobs \(CSJ\)](#)
- [Employer Contact Centre](#)
- [Record of Employment on the Web \(ROE Web\)](#)

[Supplemental Unemployment Insurance Benefit \(SUB\)](#)

- [Temporary Foreign Worker Program \(TFW\)](#)
- [Work sharing](#)

Please share these links or the printable resources (attached) with your networks. I also encourage you to follow [ESDC on Facebook](#) or [Service Canada on Twitter](#) and share posts with your online community. Here are a few posts that might be of interest to your network:

- [Facebook: e-Services](#)
- [Facebook: EI and CERB](#)
- [Facebook: How to apply for CERB \(Video\) / Twitter: How to apply for CERB \(Video\)](#)
- [Facebook: CERB Eligibility](#)
- [Facebook: Canada Pension Plan \(CPP\) / Twitter: Canada Pension Plan \(CPP\)](#)

We are here to help you access the Government of Canada services and benefits you want and need. If you would like more information or have questions, please call 1-800-O-Canada or complete an [e-Services form](#) and tell us how we can help.

Thank you,
Service Canada, Atlantic Region

.....

Bonjour,

Nous sommes à votre service! Même si nos Centres Service Canada sont fermés au public en raison de la pandémie de COVID-19, vous pouvez quand même obtenir les prestations et les services dont vous avez besoin en ligne ou au téléphone.

Est-ce qu'un membre de votre communauté a besoin d'aide pour faire une demande d'assurance-emploi (AE), du Régime de pensions du Canada (RPC), de la Sécurité de la vieillesse (SV), ou autre? Est-ce que vous ou l'un des membres de votre communauté avez un handicap ou avez besoin d'un soutien supplémentaire pour obtenir des prestations et des services de Service Canada? Essayez notre service en ligne! Remplissez une [Demande de services en ligne](#) et un employé de Service Canada vous répondra dans deux jours ouvrables.

Aide aux particuliers

Vous pouvez consulter la page [Soutien aux particuliers de la page Canada.ca](#) pour obtenir la liste complète des prestations et services. Voici quelques liens directs qui pourraient être utiles pour vos clients et vos réseaux :

- [Assurance-emploi \(AE\)](#)
- [Mon dossier Service Canada](#)
- [Numéro d'assurance sociale](#)
- [Prestation canadienne d'urgence \(PCU\)](#)
- [Prestation canadienne d'urgence pour les étudiants \(PCUE\)](#)
- [Régime de pensions du Canada \(RPC\)](#) et la [Prestation d'invalidité du Régime de pensions du Canada](#)

- [Sécurité de la vieillesse \(SV\)](#) et le [Supplément de revenu garanti \(SRG\)](#)
- [Services de passeport urgents](#)
- [Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19](#)

Aide aux entreprises

Les employeurs peuvent visiter la [page Soutien aux entreprises de la page Canada.ca](#) pour obtenir la liste complète des prestations et services à leur disposition, mais voici quelques liens directs qui pourraient être utiles :

- [Centre de services aux employeurs](#)
- [Emplois d'été Canada](#)
- [Relevé d'emploi sur le Web \(RE Web\)](#)
- [Prestations supplémentaires de chômage](#)
- [Travailleurs étrangers temporaires](#)
- [Travail partagé](#)

Veillez distribuer ces liens, ou une copie imprimée, ou encore les ressources imprimable (ci-jointe) dans vos réseaux. Je vous encourage aussi à suivre [EDSC sur Facebook](#) ou [Service Canada sur Twitter](#) et à partager des publications avec vos communautés en ligne. Voici quelques publications qui pourraient intéresser votre réseau :

- [Facebook : Services électroniques](#)
- [Facebook : AE et PCU](#)
- [Facebook : Comment demander la PCU \(vidéo\)/ Twitter : Comment demander la PCU \(vidéo\)](#)
- [Admissibilité à la PCU](#)
- [Facebook : Régime de pensions du Canada \(RPC\) / Twitter : Régime de pensions du Canada \(RPC\)](#)

Nous sommes ici pour vous aider à accéder aux services et aux prestations du gouvernement du Canada que vous souhaitez et dont vous avez besoin. Si vous désirez plus d'information ou si vous avez des questions, composez le 1-800-O-Canada ou remplissez une [Demande de services en ligne](#) et dites-nous comment nous pourrions vous être utiles.

Merci,

Service Canada, Région de l'Atlantique