

## **Connected Care – Zoom for Healthcare**

The onset of the COVID-19 pandemic led to concern about how to support continuity of and access to services or care for our citizens, clients, and patients. To help alleviate the strain on the healthcare system during the current COVID-19 pandemic, the Department of Health approved Zoom for Healthcare as a virtual care platform for use on an interim basis. Zoom for Healthcare enables clinicians to deliver health services, expertise and information, in both official languages, in real time over distance, improving access and eliminating barriers to patient care across New Brunswick.

The Department of Health obtained Zoom for Healthcare which includes additional security measures to protect the privacy of personal health information being shared over internet channels.

The original license agreement was for 1 year with Zoom for Healthcare licenses being provided free of charge to all clinicians providing patient care who were in good standing with their College and/or professional association and, where applicable, were approved by the respective Regional Health Authority.

**The Department has extended the licensing agreement for an additional year to ensure continuity of, and access to care in these uncertain times. Zoom for Healthcare licenses will continue to be provided, through March 2022, free of charge to clinicians in good standing who are currently providing patient care.**

For more information please contact [ConnectedCare@gnb.ca](mailto:ConnectedCare@gnb.ca)

## **Santé connectée – Zoom pour la télésanté**

Le début de la pandémie de COVID-19 a créé des interrogations concernant la continuité des services et l'accès aux soins pour nos citoyens, clients et patients. Afin d'alléger la tension que subit notre système de santé pendant la pandémie de COVID-19, le ministère de la Santé a temporairement approuvé l'utilisation de Zoom pour la télésanté comme plateforme de soins virtuels. Zoom pour la télésanté permet aux cliniciens de fournir des services de santé, de l'expertise et des renseignements, dans les deux langues officielles, à distance en temps réel, ce qui améliore l'accès et élimine des obstacles aux soins pour les patients du Nouveau-Brunswick.

Le ministère de la Santé a obtenu Zoom pour la télésanté, qui comprend des mesures de sécurité supplémentaires afin de protéger les informations personnelles privées qu'on partage à l'aide de l'Internet.

L'accord de licence originale était pour un an et les licences de Zoom pour la télésanté ont été fournis gratuitement aux cliniciens qui fournissaient des soins aux patients étaient en règle avec leur Collège et/ou leur association professionnelle et, le cas échéant, ont été approuvés par l'autorité des régies régionales de la santé concernée.

**Le ministère a prolongé l'accord de licence pour une année supplémentaire afin d'assurer la continuité des services et l'accès aux soins dans ces temps incertains. Le ministère continuera à fournir les licences de Zoom pour la télésanté gratuitement jusqu'à mars 2022 pour les cliniciens en règle qui fournissent des soins aux patients.**

Pour de plus amples renseignements veuillez contacter [ConnectedCare@gnb.ca](mailto:ConnectedCare@gnb.ca)